

PARATİM ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.
ÇERÇEVE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır) bir tarafta kayıtlı merkezi "Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C K: 9 Beşiktaş / İstanbul" adresinde yerleşik bulunan Paratim Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. (bundan böyle "**Paratim**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta ödeme hizmetlerini Paratim'den temin etmek üzere İşbu Sözleşme'yi çevrim içi ve/veya fiziki olarak imza ile onaylamış ödeme hizmeti kullanıcısı ("Kullanıcı") arasında, sözleşmede ve kullanıcının talep edeceği hizmete ilişkin akdedilecek "Hizmet" kapsamında kabul edilmiş ve yürürlüğe konmuştur.

Paratim'in İletişim Bilgileri:

- Müşteri Hizmetleri: 0850 885 1846
- MERSİS No: 0206069341471340
- KEP: **paratim@hs03.kep.tr**
- **<https://paratim.com.tr>**
- **info@paratim.com.tr**

Bundan böyle Paratim ile Kullanıcı tek tek "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

- **Aktivasyon** : Kullanıcının kimlik tespiti ve teyidi işlemlerinin mevzuata uygun şekilde yerine getirilmesi, gerekli bilgi ve belgelerin temin edilmesi süreci,
- **Alıcı**: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Kullanıcının mal veya hizmet temin etmek üzere Ödeme Hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Çevrim İçi** : Bilgisayar sisteminde sunucuya bağlı ve çalışır durumda olma durumu,
- **Dijital Cüzdan**: Kullanıcının ödemelerde kullanılabilecek fonu, Paratim'e harcama yapmadan önce ödediği ve ödenene eşdeğer tutarda fonun ödeme hizmetlerinde kullanılmasına imkân veren ve İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcılara Ödeme Hizmeti sunulması için sanal olarak kullanılacak ödeme aracını,
- **Doğrudan Borçlandırma İşlemi**: Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı'ya veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, ödeme işleminin Alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı ödeme hizmetini,
- **Elektronik Para İhraç Eden Kuruluş**: Paratim Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.
- **Elektronik Para (E-para)**: Elektronik para ihraç eden kuruluş tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanunda tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,
- **Elektronik Para Hesabı**: İhraç edilen e-paranın Kullanıcı bazında izlendiği ve kayıt altında tutulduğu hesapları,
- **Fatura Ödemesi**: Elektrik, iletişim, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler,
- **Fon**: Kağıt para, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,
- **Fona çevirme**: E-paranın kâğıt para, madeni para veya kaydi paraya çevrilmesini,

- **Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Hassas Kullanıcı Verisi:** Kullanıcı tarafından Ödeme Emrinin verilmesinde veya Kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Kullanıcı adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veri ile şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin Kullanıcı güvenlik bilgilerini,
- **Hatalı veya Yetkisiz İşlem:** Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının Kullanıcının iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcının ilgili mal veya hizmeti almadığı Ödeme İşlemini,
- **Hizmet:** Paratim tarafından sahip olduğu lisanslar uyarınca ilgili mevzuat kapsamında sunulan e-para ve Ödeme Hizmetleri ile mevzuat tarafından izin verilen diğer hizmetleri,
- **İşlem Limiti:** Tek seferde ve/veya aylık olarak (toplamda) Kullanıcı tarafından gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,
- **Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Kullanıcının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
- **Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,
- **Kullanıcı Güvenlik Bilgileri:** Kimlik doğrulama işleminin yapılması amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından müşterisine verilen veya müşteri tarafından belirlenerek ödeme hizmeti sağlayıcısı ile mutabık kalınan kişiselleştirilmiş, özelleştirilmiş bilgiyi,
- **Kimlik Tanımlayıcı:** Paratim tarafından Kullanıcıların kimliğinin belirlenmesi ve diğer kişilerden ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcılara öngülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,
- **Kullanıcı:** Paratim tarafından ihraç edilen elektronik parayı satın alan ve ihraç edilmiş elektronik paraları mal veya hizmet alımında ya da Ödeme Hesabından para göndermede kullanan veya Elektronik Para yüklemesi yapmaksızın yalnızca ödeme hizmetlerinden faydalanan Paratim müşterilerini,
- **MASAK:** Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,
- **Mevzuat:** Kanun, Yönetmelik, Tebliğ ve (MASAK) düzenlemeleri başta olmak üzere ilgili diğer yasal düzenlemeleri,
- **Müşteri Hizmetleri (Çağrı Merkezi):** Kullanıcı şikayetlerini değerlendirme ve çözümleme üzerine çalışan, gerektiğinde ilgili Kullanıcıya bilgi veren sistemi,
- **Ödeme Aracı:** Paratim ile Kullanıcı arasında belirlenen ve Kullanıcı tarafından Ödeme Emrini gerçekleştirmek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,
- **Ödeme Emri:** Kullanıcı tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Paratim'e ya da İş Ortağına verilen talimatı,
- **Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı :** 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankalar, ödeme kuruluşları, elektronik para kuruluşları ve PTT,
- **Ödeme İşlemi:** Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
- **Ödeme Hesabı:** Kullanıcı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

- **Ödeme Hizmeti:** 6493 sayılı Kanunun 12nci maddesi başta olmak üzere Kanun'da belirtilen hizmetleri ve BDDK nezdinde alınmış (sonradan TCMB'ye devredilmiş lisans verme yetkisi kapsamında) lisans kapsamında kanunlar ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca sunulan ödeme hizmetlerini,
- **Ön Ödemeli Kart:** Kullanıcının ödemelerde kullanılabilecek fonu ödeme aracını ihraç eden ödeme hizmeti sağlayıcısına harcama yapmadan önce ödediği ve ödenene eşdeğer tutarda fonun ödeme hizmetlerinde kullanılmasına imkân veren fizikî ödeme aracını,
- **Ödeme Talimatı:** Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Paratim'e verilen talimatı,
- **Paratim Sistemi:** Paratim sunucularında barındırılan ve Paratim tarafından işletilen, ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan, kullanıcıların kullanımına ve erişimine açılmış, Web sayfaları, Mobil uygulamaları, e-para hesapları ve ödeme araçlarını,
- **Platform:** Kullanıcının, üye olmak suretiyle ödeme ve elektronik para hesabına erişim sağladığı ve Alıcılara elektronik para ile aktarma ve/veya Ödeme İşlemi yapabildiği veya aynı kanal üzerindeki diğer Müşterilere elektronik para aktarabildiği, Sözleşmede tanımlı bir veya birden fazla hizmetin tek başına veya ayrı ayrı kullanılabildiği, Paratim ile anlaşmalı olan uygulama, web sitesi ve benzeri kanalları,
- **İş Ortağı:** Paratim'in e-para ve Ödeme Hizmetleri'nin ifası veya işlenmesi sırasında iş birliğinde bulunduğu banka veya diğer finansal kurumlar ile e-para ve Ödeme Hizmetleri'nin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,
- **TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,
- **Kimlik Doğrulama:** Kullanıcının kimliğini belirlemek ve kendinin diğer kişilerden ayırt edilmesini sağlamak amacıyla, Kullanıcının "bildiği", "sahip olduğu" ve "biyometrik bir karakteristiği olan" unsur sınıflarından işlemin niteliğine göre bu unsurlardan en az ikisinin ya da sadece birinin doğrulanmasıyla gerçekleştirdiği kimlik doğrulama işlemlerini,
- **Tebliğ:** Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ,
- **Temsilci:** Paratim adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri, mobil uygulamalar gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
- **Ücret ve Komisyonlar:** Platform ve/veya web sitesi üzerinden Kullanıcı'ya gösterilen ücret ve komisyon ödemelerini,
- **Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği,

ifade eder.

3. SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME

Ödeme Hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren bu Sözleşme imzalanmadan önce, Kullanıcı talep ederse, Sözleşme'nin bir sureti Paratim tarafından kendisine verilebilir ya da Kullanıcı <https://paratim.com.tr> internet adresinde yayınlanan ilgili Sözleşmeyi kendisi temin edebilir. Sözleşme'nin Kullanıcıya verilmesi veya Paratim internet sitesinde yayımlanması ilgili mevzuat kapsamında sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapılmasına gerek kalmaksızın işbu Sözleşmeyi imzaladıkları konusunda anlaşmışlardır.

4. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İş bu sözleşmenin konusu, Paratim tarafından Kullanıcıya sunulacak Hizmetlerin kapsamının ve bu hizmetlere ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. İşbu sözleşme Paratim tarafından sunulan Hizmetlere ilişkin hazırlanan tüm sözleşmeler açısından belirleyici çerçeve sözleşme niteliğindedir.

Kullanıcı, Paratim'in sunmuş olduğu hizmetlerden aşağıda belirtilen şekilde Paratim nezdinde oluşturulacak Elektronik Para/Ödeme Hesabı ve/veya kendisine tahsis edilecek olan Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan vasıtasıyla faydalanabilecektir.

Paratim, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Ödeme Hizmetleri'ni bizzat veya temsilci aracılığı ile vermeye yetkili olup, mevzuatın izin verdiği ölçüde Sözleşme'de yer alan hak ve yetkiler ile Paratim edimleri gerektiğinde temsilci tarafından yerine getirilebilecektir.

Kullanıcı talep ettiği hizmete ilişkin bilgi ve belgeleri, Paratim tarafından belirlenen kanallar aracılığıyla Paratim'e ibraz eder. Paratim, hesap açılışı sırasında müşteriyi tanıma ilkesi çerçevesinde ve Kullanıcının gerçek veya tüzel kişi olmasına bağlı olarak TC Kimlik No/Ticaret Sicil No, Uyuğu, Ad Soyadı/Unvan, Adres Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri, ergin olmayan gerçek kişinin yasal temsilcisinin onayı vb. bilgi ve belgeleri talep etme hakkına sahiptir. Paratim sunulan hizmetin niteliğine ve ilgili mevzuat hükümlerine göre Kullanıcıdan farklı bilgi ve belge talep etme ve bunların iletim kanallarını belirleme hakkını saklı tutar. Kullanıcı'nın bu maddede belirtilen bilgi ve belgeleri Paratim'e ibraz etmesi halinde dahi, Paratim'in Kullanıcının Hizmeti kullanma talebini reddetme hakkı saklıdır. Kullanıcı, Elektronik Para/Ödeme Hesabı ve/veya kendisine tahsis edilecek olan Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan gibi Ödeme Araçlarını dilediği zaman bloke etme ve kapatma hakkına sahiptir.

Kullanıcı, Paratim'e ait sistemde geçerli olan diğer ödeme araçlarını sadece Paratim tarafından yetkilendirilen kanallardan temin edecek olup bu ödeme araçlarına Paratim veya Temsilcisine ait internet sitesi, mobil uygulama ve ATM'ler vasıtasıyla yükleme yapabilecektir.

Kullanıcı, internetten yapacağı işlemlere ilişkin olarak, web sitesinin güvenli olduğundan emin olmak zorundadır. Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme kapsamında Paratim kurumsal web sitesinde (<https://paratim.com.tr>) belirtilen yöntemler ile Kullanıcılara ait platformlar aracılığıyla/üzerinden Ödeme Hizmeti gerçekleştirilebilmektedir.

Ödeme Hizmetlerinin; temini, kapsamı, yöntemleri ve bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kaldırılmasına karar verilmesi münhasıran Paratim'in takdirindedir.

Kullanıcı, Elektronik Para ihracı talebinde bulunması halinde Paratim, öngördüğü yöntemlerle talep edilen, kredi kartı, banka hesabı veya ödeme hesapları üzerinden iletilen fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutarı Kullanıcının Ödeme Aracı'na elektronik para olarak tanımlayacaktır. Kullanıcılar kredi kartı ile yapılacak işlemlerde, kredi kartının hesaba tanımlanması gereğini bildiklerini, bu noktada kredi kartı ile yapılacak işlemlerde, adına hesap açılmış kişi üzerinden MASAK hükümleri çerçevesinde Platform üzerinde işlem tesis edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Hizmet çerçevesinde gerçekleştirilen her işlem sonrasında işleme ilişkin bilgiler Ödeme Hesabı'nın bağlantılı olduğu mobil uygulama aracılığı ile gösterilir veya kısa mesaj yoluyla Kullanıcı'ya iletilir. Ödeme işlemine özgü

referans bilgisi ve Alıcı'ya ilişkin bilgi, Kullanıcının Ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, Ödeme işlemi için Kullanıcı tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı, Ödeme Emrinin alındığı veya Kullanıcının hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi içeren dekont da ayrıca Paratim tarafından kullanıcıya iletilecektir.

Sözleşme uyarınca aksi Kullanıcı tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe, Elektronik Para'nın hak sahibi, Ödeme Hesabı sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda kullanıcının Paratim'e bilgi vermesi ve Müşteri Tanıma prosedürü kapsamında gerekli kimlik tespiti ve /veya bilgi temininin tamamlaması Paratim tarafından talep edilebilecektir.

Ön Ödemeli Kart Aktivasyon işlemi esnasında Paratim, Kullanıcıdan Alıcı'nın TCKN, Ad, Soyadı, doğum tarihi ve MASAK kapsamında talep edebilecekleri ve kimlik tespiti bakımından gerekli olan diğer bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin okunabilir ve doğrulanabilir formatta verilmemesi halinde aktivasyon işlemini tamamlayamaz.

Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kayıp, çalıntı veya 3. Kişilerce ele geçirilmesi sorumluluğu tamamen mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir, Paratim'in bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Kullanıcılar herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir.

Paratim, kullanıcının talebi üzerine elektronik paranın karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı veya şüpheli bir işlem tespiti olmadığı sürece, Paratim tarafından talep edilecek kullanıcı adına kayıtlı IBAN numarası dahil tüm bilgilerin Paratim'e eksiksiz olarak iletilmesi ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesinin ardından en geç ertesi iş günü sonuna kadar gerçekleştirecektir. Geri ödeme, müşterinin tercihiyle elektronik paranın banknot, madeni para, kayıtlı para veya başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ihraç edilmiş elektronik paraya çevrilmesi suretiyle gerçekleştirilir.

Elektronik para karşılığı fonun kredi kartı ile ödendiği durumlarda elektronik paranın geri ödenmesi sadece aynı kredi kartı hesabına olacak şekilde yapılabilir. Geri ödemediği önce kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumlarda, elektronik paranın geri ödenmesi fon yatırının adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilir.

Paratim, kurumsal web sitesinde ve/veya platform üzerinde ilan etmek kaydı ile Elektronik Para'nın fona çevrilmesi, iadesi vb. süreçler için Mevzuat'a uyumlu olarak ek ücretler talep edebilir, bu ücretleri güncelleyebilir.

İadelerde, iade yapılacak IBAN bilgisinin hesap sahibine ait olması şartı aranacaktır ve gerekli kontroller Paratim tarafından yapılabilecektir. Kullanıcı, ilan edilen işlem ücreti oranında/tutarında bir fona çevirme ücretinin ve (varsa) Paratim'e borçlu olduğu bir tutarın kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder. Kullanıcı tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım

tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen rakamsal sınırların üzerinde olması halinde, iade için kimlik tespiti yaptırmayı gerekeceğini, aksi halde kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.

Kullanıcıdan fazla tahsilat yapılması ve Kullanıcının, Paratim Müşteri Hizmetleri'ne ve/veya Paratim tarafından belirlenen muhataba başvurması durumunda fazla tahsil edilen miktar Kullanıcıya iade edilir.

Paratim, kimlik tespiti işlemi tamamlanana kadar Elektronik Para kullanımları hizmetini geçici süreli kesintiye uğratma hakkına sahiptir.

Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen elektronik para işlemlerinin izi ve müşterinin bakiye durumu başta olmak üzere, Kullanıcının üye olduğu Platform özelindeki elektronik para hesabı ve işlemlerine ilişkin bilgiler gerekli doğrulamaların yapılması ile Platform tarafından görüntülenebilecektir.

Kullanıcı'nın, Paratim tarafından sunulan Ödeme Hizmetleri kapsamında Ödeme İşlemi gerçekleştirilmesi için Paratim'in ileteceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir.

Kullanıcı, Ödeme İşleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emri'ni Paratim'e ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece Ödeme Emri'ni geri alamayacağını; Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Kullanıcının ödemeye ilişkin fonları Paratim'in tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde, Ödeme Emri'ni en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini kabul eder.

Paratim, Kullanıcı tarafından Hizmet kapsamında gerçekleştirilecek işlemler (dolum/harcama talimatı) için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçlar (Ödeme Aracı) için limit belirleyebilir, belirlemiş olduğu limitleri değiştirebilir, iptal edebilir. Kullanıcı, Paratim veya ilgili mevzuat tarafından belirlenen işlem limiti kuralları ile Paratim tarafından herhangi bir değişiklik yapılana kadar bağlı olduğunu, bu limit üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin işlem limiti Paratim tarafından belirlenecek olup, Paratim, Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak limitleri herhangi bir zamanda yenilenebilecektir. Kullanıcı, Paratim tarafından belirlenen İşlem Limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. Hizmetlere ilişkin limitler kimlik teyidi yapılmamış Kullanıcılar için MASAK Mevzuatında belirtildiği şekildedir. Kullanıcı, Paratim tarafından belirlenen limitlerin dışında işlem gerçekleştirmeyeceğini kabul eder.

İşlem limitlerinin mevzuat kapsamında belirtilen tutarları aşması durumunda, Kullanıcının Paratim'in belirlediği noktalara bizzat ya da temsilcileri (vekil, yasal temsilci, veli, vasi vb.) vasıtasıyla başvuru yapması ve işbu sözleşmeyi ve eklerini bizzat imzalaması veya mevzuatın izin verdiği şekilde uzaktan iletişim araçları ile onaylaması gerekmektedir.

Kullanıcı, Paratim nezdinde oluşturulacak Ödeme Hesabı'na gerekse hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verilerine 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini

sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Kullanıcı ayrıca, Ödeme Hesabı'na ilişkin kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgileri hiçbir şekilde 3. kişilere açıklamayacağını, kullanırmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.

Kullanıcı, Paratim'in herhangi bir kusuru veya ihmali olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Ödeme Aracı'nın gerek Hassas Ödeme Verileri'nin gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan sorumludur. Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Paratim'e gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir.

Kişiselleştirilmemiş ödeme araçlarında/kartlarında veya ödeme aracının özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Paratim'in ödeme işleminde yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi halinde; ödeme işlemini onaylamadığını, işlemin doğru bir şekilde kaydedilmediğini ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Kullanıcıya ait olacağı gibi, ayrıca Yönetmeliğin 54'üncü maddesinin beşinci ve altıncı fıkraları da uygulanmayacak, böylelikle söz konusu fıkralara ilişkin Paratim'in herhangi bir yükümlülüğü ve sorumluluğu bulunmayıp, her türlü yükümlülük ve sorumluluk tümüyle Kullanıcıya ait olacaktır.

Kullanıcı ödeme araçlarını/kartını çalınma ve kayba karşı koruyacak, Hassas Kullanıcı Verisini başkasına vermeyecek ve kullanırmayacak, başkasına ait kartı kullanmayacaktır. Bu tür durumlardan ve sonuçlardan Yönetmelik 54'üncü madde 4. ve 6. fıkra saklı kalmak kaydı ile Paratim herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz. Kullanıcı bulduğu kartları Paratim iletişim noktalarına, üye işyerlerine, temsilcilerine teslim edecek ve müşteri hizmetleri hattına bildirecektir.

Paratim, önceden bildirim yapmak şartıyla teknolojik gerekliliklerle tedavüldeki kartların son geçerlilik tarihine ilişkin düzenlemeler yapabilir.

Paratim tarafından sağlanan bir kartın üzerinde kart ve/veya barkod numarası bulunmaması veya kart ve/veya barkod okunamayacak şekilde silinmiş olması durumunda Kullanıcı bedelini ödeyerek yeni bir kart temin edebilecektir. Kullanıcı, kartının üzerinde kalan elektronik parayı karta sahip olduğu ve herhangi bir şüpheli işlem tespiti olmadığı sürece yeni kartına aktarabilecektir.

Temin edilen mal veya hizmetler ile bunların iadesine ilişkin olarak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından öngörülen kurallar geçerli olacaktır.

Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Paratim'in taraf olmadığını ayrıca kabul eder. Kullanıcı, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası, temin veya teslim vb. her türlü yasal ve sözleşmesel taleplerini doğrudan Alıcı'ya iletecek olup bu kapsamda Paratim'den herhangi bir talepte bulunamayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

Kullanıcı'nın üçüncü kişilere (aile, vekil/vasi vb.) ait kişisel verileri Paratim ile paylaşması veya bu kişilere ait kişisel verilerin üçüncü taraflar ile paylaşılmasını talep etmesi halinde, üçüncü kişilerin işlenen kişisel verileri nezdinde bilgilendirilmelerine yönelik tüm sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. İşbu bilgilerin paylaşılması durumunda üçüncü kişilerin verilerinin doğru/güncel olmamasından veya bu durumda oluşabilecek sonuçlardan Paratim sorumlu tutulamaz.

Mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini sağlamak ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısının yükümlülüğündedir. Kullanıcı, mal veya hizmetin sağlayıcısı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Paratim'in taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dâhil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuata dayanan taleplerini doğrudan ilgili mal veya hizmetin sağlayıcısına ileteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde Paratim'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı tarafından satın alımı gerçekleştirilen mal ve/veya hizmetlere ilişkin faturayı/fişi doğrudan mal ve/veya hizmeti temin eden Alıcı kesecek olup, Kullanıcı bu kapsamda Paratim'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.

Kullanıcı; yükleme yaptığı bir kartın/dijital cüzdanın kendisine ait olduğunu kontrol etmekle yükümlüdür. Kullanıcı, para transferi yapmak istediği takdirde para transferinin yapılmak istendiği hesaba/karta ilişkin bilgileri kontrol etmekle yükümlüdür.

Kullanıcı, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Paratim'e gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (onüç) ay içinde yapılır. Bu madde kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların Paratim tarafından saklanması esastır.

Kullanıcı, hatalı ve yetkisiz işlemleri derhal Paratim'e bildirmekle yükümlüdür.

Gerek Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, gerekse Paratim yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Paratim; Kullanıcının yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeme, Kullanıcı'nın hesabını/kartını geçici olarak bloke etme veya hesabı/kartı tamamen kapatma hakkına sahiptir.

Kart hamilleri, yapacakları kayıp ya da çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde kartları ile gerçekleştirilen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 250 TL'ye kadar sınırlı olmak üzere sorumludur. Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından bedelin geri alınması halinde Paratim işleminden doğan zararına ilişkin tutar, tespit ve ispat edilmiş olmadıkça ilgili bedelden mahsup edilemeyecektir.

Kullanıcı, Sözleşme uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması Hassas Ödeme Verilerine ilişkin işbu Sözleşmede gösterilen yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi, Şifre, kart bilgisi, kullanıcıya özel bilgiler gibi hassas verileri 3. Kişilerle paylaşması, bu bilgilerin güvenliğini sağlayamaması durumlarında yetkilendirilmemiş işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

Kullanıcının yetkilendirmedeği veya hatalı işleme dayalı düzeltme talebi Paratim tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getirilir. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleşmiş ödeme işlemi ile ilgili olarak, gönderenin ödeme aracını hileli kullanması veya Yönetmelik'in 53. maddesindeki yükümlülüklerini yerine

getirmediğine ilişkin kuvvetli şüphe bulunması durumunda, Paratim işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir. Kullanıcının gönderen ve Kullanıcı tarafından ödeme işleminin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispatı durumunda, Paratim tarafından bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Kullanıcıya iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür. Paratim tarafından yapılan araştırma neticesinde olumsuz istihbarat edinilmesi veya şüpheli işlem varlığı tespiti söz konusu olduğu takdirde Paratim'in iade işlemini bekletme hakkı saklıdır.

Kullanıcı, ödeme hizmetlerine ilişkin işlemlerinde başkalarından yardım almayacaktır, işlem yaptığı ATM, pos cihazı, e-ticaret siteleri ve diğer online mecralarda (para giriş haznesinde, kart okutma yuvasında, kart çıkış yerinde, web sitelerinde vb.) şüphe uyandıracak bir durum (özel olarak yerleştirilmiş bir aparat, zararlı yazılım şüphesi, siber saldırı vb.) söz konusu olduğunda işlem yapmayacak, derhal güvenlik görevlilerine haber verecek ve/veya Paratim Müşteri Hizmetlerini arayacaktır. Kullanıcı, işbu maddede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı tüm zarardan kendisi sorumlu olacaktır.

Kullanıcı kartını katlamayacak, kıvrımayacak, bükmeyecek, kesmeyecek, delmeyecek, üzerindeki seri numarası ve diğer bilgileri silmeyecek, kartına fiziksel veya elektronik olarak herhangi bir şekilde müdahale etmeyecek, müdahale edilmesine müsaade etmeyecektir veya başka bir suretle tahrip etmeyecektir. Bu ve benzeri bir işleme maruz kalmış veya seri numarası vb. bilgileri okunmayan kartlar geri alınmaz, değiştirilmez ve tamir edilemez. Ancak kartta bulunan bakiye, bedelini ödeyerek satın aldığı diğer karta sözleşme koşulları çerçevesinde aktarılabilir veya içerisindeki bakiye havale veya EFT ile iade edilebilir. Kartın geri dönülmez bir şekilde veya içindeki paranın ve diğer bilgilerin kurtarılamayacağı şekilde hasarlandığında Kullanıcı para iadesi talebinde bulunamaz ve bu konuda bir hak iddia edemez.

Kullanıcı, Paratim, ödeme hizmetleri ve Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdan ile ilgili tüm hizmetlerden yararlanabilmek için internet adresi veya Paratim'in sağladığı API'ler üzerinden T.C. Kimlik numarası, isim, soy isim, uyruk bilgisi, doğum tarihi, GSM numarası, e-posta adresi ve diğer adres bilgileri ve Paratim tarafından talep edilebilecek diğer bilgilerle üye olmalı, kartını kaydetmeli ve kartını kişiselleştirmelidir. Bu aşamada Paratim, kart sahibinin verdiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder ve yanlış bilgilerin verilmesinden doğabilecek her türlü hukuki sorumluluklar Kullanıcıya ait olacaktır.

Kullanıcı, Paratim Müşteri Hizmetlerine şahsen başvurduğunda, talep ve şikâyetlerini Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, İletişim Adres ve Telefon bilgileri, Paratim tarafından talep edilebilecek diğer bilgileri ve gerektiğinde IBAN bilgilerini verecektir, aksi takdirde işlem yapılmayacaktır.

Satın alınmış ve en az bir kez kullanılmış kartlar iade alınmaz, yenisi ile değiştirilmez.

Kişiselleştirilmiş kartların kullanım süresi dolduğu halde veya kullanım süresi dolmaksızın kart sahibi dışında üçüncü şahıslarca kullanılmaya teşebbüs edildiğinde; bu durumun üye işyeri yetkilisi/personeli veya denetime yetkili kişiler tarafından ya da teknik inceleme sonucu tespiti halinde, bahsi geçen görevlilerce söz konusu karta el konulur ve kart kullanıma kapatılarak iptal edilir. Karta el konulamaması halinde de usulsüz kullanımı tespit edilen kart, kullanıma kapatılır. Kartına el konulan kullanıcıların kartını tekrar kullanmak için başvuruda bulunduklarında ilgi mevzuat ve düzenlemeler uyarınca ve/veya Paratim iş ortakları tarafından

başvuru için belirlenen ücreti ödedikleri takdirde kendilerine yeni bir kişiselleştirilmiş kart verilir. Bu kişiler ayrıca söz konusu kullanımdan dolayı alıcıların uğradığı zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

Elektronik Paranın son kullanma tarihi dolum veya son işlem (Dolum/Harcama) tarihinden itibaren bir yıldan az olmamak üzere Paratim'in münhasır taktir yetkisine bağlı olarak belirlenebilir. Son kullanma tarihinin belirlenmesi halinde, son kullanma tarihi dolan söz konusu fonlar, elektronik para olma hükmünü kaybeder. Elektronik Para olma hükmünü kaybeden fonlar için 6493 sayılı Kanun ve Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uygulanır.

Son işlem (yükleme veya harcama) tarihinden itibaren 10 yıl süreyle herhangi bir işlem yapmayan Kullanıcıların kartları kullanıma kapatılacaktır. Bu kartlardan geriye dönük dönemsel, kartın bakiyesini aşmayacak şekilde ve müşteriye 1 (bir) ay öncesinde bilgilendirilerek işlem ücreti tahsil edilebilir. Takip eden aylar içinde kart bakiyesi sıfır olana kadar aylık işlem ücreti kesilmeye devam edecektir. Bu süre içinde karttaki kesintiye uğramamış bakiye kart kullanıcısının talebi halinde kendisine iade edilecektir.

Kullanıcı, Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının herhangi bir nedenle Kullanıcıdan tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda Paratim'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmayacağını kabul eder.

Paratim'in Kullanıcılara sunduğu hizmetler, Türk Lirası (TL) üzerinden gerçekleştirilir. Paratim Ödeme Hizmetleri kapsamı ve işlemlerin gerçekleştirileceği para birimi ile ilgili değişiklik yapma hakkına sahip olup Hizmet ilgili Mevzuat hükümleri izin verdiği sürece Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Hizmetin TL'den farklı bir para biriminde gerçekleştirilmesi halinde uygulanacak döviz kuru Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası günlük satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan satış kurları dikkate alınarak hesaplanır ve Kullanıcı, bu yöntemle göre belirlenecek döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağını kabul eder.

Paratim, Kullanıcıların Paratim'in sağladığı mobil uygulamalara ve web-sitesine erişim imkânını tanıyan Kimlik Tanımlayıcıların teyidini sağlayacak ve giriş yapılacak yöntemleri belirleyip geliştirecektir.

Kullanıcı Ödeme Emrinin gerçekleştirilmesi için: Alıcı, ödeme yöntemi, Ödeme İşleminin tutarı, para birimi, işlem açıklaması ve hizmetin niteliğine göre talep edilecek diğer bilgileri Paratim'e iletmek zorundadır.

Paratim tarafından sağlanan kartın ödeme aracı olarak kullanıldığı işlemlerde kartın validatör, pos vb. cihazlara okutulması ile Ödeme Emri (Harcama Talimatı ve Onayı) verilmiş olur. Diğer ödeme hizmetleri için ise; Kullanıcı, Ödeme İşleminin başlaması ve tamamlanmasına ilişkin olarak, Paratim'e Paratim'in sunduğu sistem üzerinden onay verir. Ödeme işlemi, Kullanıcı tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için Paratim'in ileteceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme işlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yöntemle uygun olarak Ödeme işlemi öncesinde verilebileceği gibi sonrasında da verilebilir. Kararlaştırılan yöntemle uygun olarak onaylanmamış Ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

Ödeme Emri, Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı bakımından Paratim'e ulaştıktan sonra geri alınamaz.

Kullanıcı; Ödeme İşleminin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emrini Paratim'e ilettikten veya Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Alıcı'nın aksi yönde mutabakatı olmadığı sürece Ödeme Emrini geri alamayacağını, Doğrudan Borçlandırma İşlemi kullanılarak yapılan Ödeme İşleminde, Ödeme Emrini en geç Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini, Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Kullanıcının ödemeye ilişkin fonları Paratim tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde Ödeme Emrini en geç Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabileceğini, Kullanıcının yukarıda belirtilen şekilde Ödeme Emrini geri alması halinde Paratim internet sitesinde belirtilen şekilde ücretlendirileceğini kabul eder.

Ödeme Emrinin Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı bakımından Paratim'e ulaştığı an, Ödeme Emrinin alındığı andır. Ödeme Emrinin Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı bakımından Paratim'e iş günü dışında ulaştığı anlarda, Ödeme Emri, izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Kullanıcı, Ödeme Emrinin EFT işlemi olduğu durumlarda iş günü içinde en geç saat 16:00'ya kadar Paratim'e ulaştırabilir. Bu saatten sonra, Paratim tarafından alınan Ödeme Emri, ertesi iş günü Paratim'e ulaşır ve Ödeme Emrinin alındığı an sayılır.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Paratim, Sözleşme kurulmasından önce Yönetmelik uyarınca risk değerlendirmesi yapmakla yükümlüdür. Paratim risk değerlendirmesi neticesinde işbu Sözleşme'nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına tek başına karar vermeye yetkilidir. Sözleşmenin uzaktan iletişim aracı kullanılarak görüntülü görüşme ile kurulduğu hallerde Kullanıcı tarafından sunulan belgenin geçerliliği hususunda ya da Paratim'in dolandırıcılık veya sahtecilik teşkil edebilecek eylemlerden şüphe etmesi durumunda veya olumsuz istihbarat bulunması halinde sözleşme kurulmadan önce derhal görüşmeyi sonlandırmaya yetkilidir. Böyle bir gerekçe ile Paratim tarafından Kullanıcı ile görüşmenin sona erdirilmiş olması halinde Paratim bu kişi ile sözleşme ilişkisi kurulması amacıyla yeniden uzaktan iletişim aracı kullanılarak görüntülü görüşme yapmayı reddetme hakkına sahiptir.

Sözleşme'nin kurulmasının ve Sözleşme süresince Ödeme İşleminin Mevzuata, Ödeme İşlemlerine dair genel kurallara aykırı olması, işlemin taraflarına ve işlemin gerçekliğine ilişkin şüphe bulunması halinde işlemi geçici bloke etme veya reddetme hakkına sahip olacaktır.

Paratim, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Kullanıcıya sunduğu Hizmeti geçici bloke etme veya hesabı tamamen kapatma hakkına sahiptir. Paratim, gerekli görmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Paratim Mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması, düşük değerli ödeme işlemleri ile düşük değerli ödeme aracı ve elektronik para için ayrıcalık hükümleri veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında Kişiselleştirilmiş kart Kullanıcısını bilgilendirecek ve blokeye alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı'nı yeniden kullanımına sunma hakkına sahiptir. Paratim ayrıca Kullanıcının işbu Sözleşmeye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmeti bloke edebilecektir.

Paratim, yetkisiz kişilerin bilgi sistemlerine erişimlerinin engellenmesini sağlamak adına Paratim Sistemi'ni şifreleme algoritmaları dahil en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmak, ilgili mevzuatta istenen önlemleri almak ve bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için çaba gösterecektir.

Paratim'in, Paratim Sistemi'nin düzgün olarak çalışması veya geliştirilmesi için sistemi geçici olarak durdurma veya sınırlandırma hakkı saklıdır. Paratim, üçüncü taraf yazılımları ve hizmetlerinden kaynaklanan sorunlar nedeniyle (internet, elektrik kesintisi vb. Altyapı sorunları dahil) hizmetin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu değildir.

Paratim, ürün ve hizmetler ile yapılacak işlemlerden alınacak ücretleri, ilgili mevzuatta yer alan değişikliklere ve/veya idari mercilerce alınacak kararlara uygun ve tek taraflı olarak değiştirebilir.

Paratim, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmeyecek, Müşteri'ye fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlamayacaktır. Kullanıcı, Paratim'den bu kapsamda bir talepte bulunamayacağını kabul ve beyan eder.

Paratim, işbu sözleşme kapsamında sadece Kullanıcının yukarıda belirtilen şekilde aktarımına onay verdiği, Kullanıcıdan tahsil edilebilen ve Paratim'in tabi olduğu yükümlülükler gereği Kullanıcıya iadesi gerekmeyen tutarların aktarımından sorumludur. Paratim'in Kanun uyarınca tahsil edilen tutarlara faiz işletmesi, mal veya hizmet alımından kaynaklanan ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Ödeme Hesabı'na bağlı Ödeme Aracı ihracında bulunması, kredi vermesi, taksitlendirme yapması, ödeme garantisi vermesi, Elektronik Para karşılığında alınan fona faiz işletmesi veya Kullanıcıya fonun miktarına veya tutulduğu süreye bağlı menfaat sağlaması söz konusu olmayıp; Kullanıcı Paratim'den bu kapsamda bir talebi olmayacağını kabul ve beyan eder.

İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Hizmet aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olup Kullanıcı bu hususta Paratim'in herhangi bir yetki veya sorumluluğunun söz konusu olmadığını, Paratim'in Fatura Ödemesine aracılık ettiği hizmetler bakımından anlaşmalı fatura üreten kurumların sistem ve politikalarına bağlı olarak ortaya çıkacak gecikme ve aksaklık hallerinden Paratim'in sorumlu olmadığını kabul eder.

Paratim, ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her halde en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına veya alıcının hesabına aktarır. Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı tarafından yazılı sözleşme ile başlatılan işlemlerde bu süre bir iş günü uzatılabilir. Taraflar ödemenin gerçekleştirilmesi için daha uzun bir süre kararlaştırabilir ancak bu süre ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren dört iş gününü geçemez. Alıcı sıfatını haiz veya gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, taraflar bu maddenin ilk paragrafında belirtilen süreden farklı bir süre kararlaştırabilir. Ödemenin gerçekleştirilmesi için ödeme emrinin verildiği tarihten sonraki bir tarihin kararlaştırılması halinde ödeme tutarı bu tarihten önce gönderenin ödeme hesabından düşülemez.

Paratim, olağanüstü veya beklenmeyen durumlar sebebiyle meydana gelebilecek kesintiler için Mevzuat hükümleri ve sair tüm Mevzuatın emrettiği kurallara uygun olarak gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Paratim, Hassas Ödeme Verileri dâhil 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Kullanıcı tarafından paylaşılan ve işlemeye tabi tutulan bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.

Ödeme Emrinin Gönderen sıfatını haiz Kullanıcılar tarafından verildiği ve Gönderen sıfatını haiz Kullanıcıların Ödeme Hizmeti sağlayıcısının Paratim olduğu durumlarda, Paratim, Ödeme İşleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderen sıfatını haiz Kullanıcılara karşı sorumludur.

Sözleşme kapsamında Paratim, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik'in 67 (1) maddesi uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına, Yönetmelik'in 72 inci maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Paratim bu sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde Ödeme İşleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcıya iade edecektir. Bu kapsamda Kullanıcının herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan Paratim sorumlu olacaktır. Ödeme İşleminin hiç veya gereği gibi gerçekleştirilmemesi durumunda Kullanıcı, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

Paratim'in İş Ortaklarının sistemlerine ya da Kullanıcılara yönelik ihlaller veya saldırılara (hacking, phishing vb.) yönelik herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Paratim, bir Ödeme Emrini yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini önceden kararlaştırılan yöntemlere göre en kısa zamanda ve her halükârda en geç Ödeme Emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Kullanıcıya bildirir. Sözleşmede, reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Paratim'in Kullanıcıya yapacağı bildirim için ücret talep edebileceği kararlaştırılabilir.

Kullanıcının Harcama İtirazı talebinde bulunması halinde Paratim, İş Ortağının < ettiği tutarı Elektronik Para Hesabı'ndan mahsup etme hakkına sahiptir. Paratim Sistemi kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerden her bir Haksız Harcama İtirazı talebi ile ilgili olarak ücret ve komisyonlar kısmında belirtilen tutar hiçbir ihtara gerek kalmadan Paratim tarafından faturalandırılarak Kullanıcının Elektronik Para Hesabı'ndan tahsil edilir. Elektronik Para Hesabı'nda bakiye bulunmaması halinde Paratim zararının tamamını hiçbir ihbar/ihara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın Kullanıcıdan tazmin edebilir.

Paratim, işbu sözleşme kapsamında yalnızca sözleşmesel yükümlülüklerinin ihlalinden kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır. Paratim, kusurunun bulunmadığı, üçüncü şahıslar veya İş Ortakları nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu olmaz.

Kullanıcı, Temsilci/İşyeri tarafından Kullanıcı'ya ek menfaatler sağlandığı takdirde işbu menfaatlerin Paratim için herhangi bir yükümlülük teşkil etmediğini, ek menfaatlere ilişkin tüm koşulların Temsilci tarafından belirlendiğini Kullanıcı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı Paratim'den alacağı hizmetlere karşılık ücret ve komisyonları ödeyeceğini, Paratim tarafından kendisine ilan edilen bu ücretleri kabul ettiğini ve Paratim'in bu ücretlerde tek taraflı değişiklik yapma hakkı olduğunu bildiğini ve bunu peşinen kabul ettiğini beyan eder.

Kullanıcı, Ön Ödemeli Kart ve/veya Dijital Cüzdanlar için belirlenen kart bedelini ödemeyi kabul eder.

Kullanıcı, Sözleşme'ye aykırı davranması ve/veya sektör teamüllerine göre Paratim nezdinde bu yönde şüphe doğuracak nitelikte fiillerinin olması halinde Paratim'in Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabileceğini kabul eder.

Kullanıcı, Paratim tarafından sunulan hizmetin hiçbir halde kripto para hizmeti sunmak anlamına gelmediğini ve Paratim'in gerçekten de kripto para hizmeti sunmadığını bilmekte ve kabul etmektedir.

Kullanıcı, Uzaktan İletişim Aracı ile Sözleşme'nin kurulabilmesi için Kullanıcı'nın video, hareketli fotoğraf, çevrim içi görüntülü görüşme ve benzeri yöntemler kullanarak canlılık testi, kimlik ve ayrıca Kullanıcı'nın iletişim bilgileri doğrulamasını yapmak zorunda olduğunu kabul eder.

Uzaktan İletişim Aracı ile çevrim içi görüntülü görüşme yoluyla kurulacak sözleşmelerde görüntülü görüşmenin; gerçek zamanlı ve kesintisiz şekilde yapılması gerekmektedir. Yapılacak olan görüntülü görüşme uçtan uca güvenli iletişim ile gerçekleştirilmesi, görüntülü görüşmenin görüntü ve ses kalitesinin yeterli seviyede olması, Kullanıcı adayı tarafından sunulan belgenin beyaz ışık altında görsel olarak doğrulanabilmesi ve sunulan belgenin tahrif edilmemiş, okunabilir ve güncel olması gerekmektedir. Bu koşullardan herhangi birinin sağlanmadığı durumlarda çevrim içi görüntülü görüşme yoluyla Paratim Kullanıcı adayı ile sözleşme ilişkisi kurulmaz. İşbu Sözleşme'nin çevrim içi görüntülü görüşme ile kurulabilmesi için çevrim içi görüntülü görüşmenin yukarıdaki tüm koşulları sağlayacak şekilde tekrarlanması gerekeceğini Kullanıcı kabul eder. Kullanıcı, Paratim Sistemi üzerinden Paratim'den sözleşme ilişkisi kurulması amacıyla yeniden görüntülü görüşme yapılmasını talep edebilir.

Kullanıcının işbu sözleşme ile yürürlükte bulunan düzenlemelere aykırı hareket etmesi nedeniyle Paratim herhangi bir talebe maruz kalır yahut yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulur ise, ilgili müteakip Kullanıcı tarafından derhal Paratim'e ödenecektir.

Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve yükümlülüklerini kasten veya ihmalle yerine getirmemesi, Hassas Kullanıcı Verilerini 3. Kişilerle paylaşması veya Kullanıcı'nın ihmali ile Hassas Kullanıcı Verilerinin 3. Kişilerin eline geçmesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

Paratim, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatma hakkına sahip olup gönderenin Kullanıcı olması durumunda göndereni işbu Sözleşme ve Yönetmelik hükümlerine göre bilgilendirecektir.

Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak Paratim'e yazılı olarak bildireceğini ve kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu Paratim'e yazılı olarak bildireceğini, aksi takdirde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılabilmesine ve Kullanıcının işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, Paratim tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Aksi halde Kullanıcı, Paratim'in Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. Kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, dolandırıcılık vb. işlemler dâhil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlem sebebiyle Paratim'e yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın hileli kullanması, mevzuatta ve/veya işbu sözleşmenin Ödeme Aracı ile ilgili hak ve yükümlülüklerine ilişkin hükümlerde yer alan yükümlülüklerini kasten veya ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşleminde doğan zararın tamamından sorumludur.

Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının ödeme emrini gönderenin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve Elektronik Para Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme Emrinin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden ya da hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşleminin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Paratim, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Kullanıcılarına karşı sorumludur.

Kullanıcı, ilgili Ödeme İşleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşleminde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin 6502 Sayılı Tüketici Kanunu çerçevesinde tüketilmemiş olması kaydı ile Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Doğrudan borçlandırma yoluyla yapılan ödeme işlemlerinde de bu maddede sayılan koşullar oluşmasa dahi geri ödeme talebinde bulunabilir. Paratim, Kullanıcıdan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak Ödeme İşlemine ilişkin onayın doğrudan Kullanıcıya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcıya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Paratim, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile birlikte, Kullanıcının başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

Hizmetlerin kullanılabilmesi için mecralar ile Hizmet kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetler, Mevzuat uyarınca münhasıran Paratim tarafından belirlenmektedir. Paratim bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Kullanıcı, bu kapsamda Paratim'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.

Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin veya Paratim tarafından yasaklı olduğu bildirilen ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının işbu madde başta olmak üzere işbu sözleşmeye aykırılığı halinde Paratim aykırılık giderilene kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabilecektir.

Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile Paratim tarafından Temsilci ile paylaşılabilmesini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı tarafından paylaşılan kişisel veriler dahil tüm bilgiler Paratim tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilecek, Sözleşmenin ifası amacıyla saklanabilecek veya ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Kullanıcı bunu peşinen kabul etmektedir.

Kullanıcı, düzenleyici otoriteler veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında veya şüpheli işlem veya olumsuz istihbarat olması halinde talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal Paratim ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

Paratim, Kullanıcıya yapacağı her türlü yasal ve ticari bildirimi Kullanıcının kendisine bildirdiği e-posta, yerleşim yeri veya işyeri adresine, cep telefonuna SMS yoluyla veya çağrı merkezi aracılığıyla veya mobil uygulama yoluyla bilgilendirme yöntemlerinden bir veya birkaçını kullanarak Kullanıcıya bildirim yapabilecektir. Kullanıcı, bu maddede belirtilen yöntemlerden bir veya birkaçı kullanılarak yapılan bildirimlerin geçerli bir bildirim olacağını kabul eder.

Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulduğu durumlarda Uzaktan İletişim Aracı'nın kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, kullanım esnasında eksiklik veya aksaklıkla karşılaştığı takdirde Paratim ile derhal iletişime geçmediği takdirde Paratim'in hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul eder.

Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile Paratim tarafından Temsilci ile paylaşılabilirliğini kabul ve beyan eder.

6. FİKRİ MÜLKİYET

Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır. Tarafların her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

7. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

Sözleşme bir yıl sürelidir. Taraflardan herhangi biri, 3 (üç) ay önceden vereceği ihbar ile Sözleşme'nin süresi sonunda yenilenmeyeceğini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediği takdirde Sözleşme aynı hüküm ve şartlarla 1'er (biri) yıllık süreler halinde kendiliğinden yenilecektir.

8. SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNİN İHLALİ VE FESİH

Paratim veya Kullanıcı herhangi bir zamanda 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle (SMS, e-posta, KEP vb. elektronik ortamlar dahil olmak üzere) Sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Paratim'in diğer mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde, olumsuz istihbarat bulunması veya şüpheli işlem varlığı halinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektirdiği durumlarda Paratim açısından bu madde hükümleri uygulanmaz.

Taraflardan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 7 (yedi) iş günü içerisinde düzeltilmemesi halinde, Sözleşme ihtar gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

Kullanıcının işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının ve/veya işbu Sözleşmede bulunduğu beyanların gerçek olmadığı veya bu beyanlara aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Paratim tarafından herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir.

Sözleşme'nin Paratim tarafından feshedilme durumunda Paratim Kullanıcıdan tahakkuk eden alacağını ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir.

9. DEVİR

Kullanıcı, Paratim'in ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşmeyi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Paratim, her zaman için Sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşmede belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

10. MÜCBİR SEBEPLER

Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan, Tarafların kontrolü haricinde ortaya çıkan ve ön görülemeyen, Tarafların veya tek bir Tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, salgın hastalık, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, düzenleyici otoritenin Taraflara ait faaliyet izninin geçici olarak kaldırması halleri ve altyapı kaynaklı kesintiler mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf mücbir sebebin uzun süreceği hallerde durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Tarafların edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Tarafın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 120 (yüz yirmi) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

11. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşmeye uygulanacak olan hukuk Türk Hukukudur. Taraflar, işbu Sözleşme'nin yorumu ve uygulanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafların çözümünde yetkili yargı merciinin İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri olması kararlaştırılmıştır.

Paratim'in sunduğu Hizmetlere ilişkin olarak Kullanıcı bireysel nitelikli şikayetleri için işlemin gerçekleştiği tarihten itibaren 2 yıl içerisinde Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ne ("TÖDEB") başvurabilecektir. Kullanıcı'nın Paratim'e yaptığı başvurusuna ilişkin olumsuz yanıt alması veya başvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde yanıt alamaması halinde, olumsuz yanıtın tebliğ edildiği tarihten veya cevap verilmesi gereken sürenin bitiminden itibaren de 60 gün içinde uyuşmazlık konusu hususa ilişkin bilgi ve belgeler ile birlikte todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu linkinde yer alan başvuru formunu doldurarak Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Bireysel Hakem Heyetine başvuruda bulunabilecektir.

12. BÖLÜNEBİLİRLİK

Eğer işbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin uygulanamaz ya da geçersiz olduğu kabul edilirse, bu hükümler yazılmamış kabul edilecektir ve diğer hükümleri etkilemeyecek ve geçersiz kılmayacaktır. İşbu Sözleşme'nin bir veya birden fazla hükmünün geçerliliğini yitirmesi veya bir kanun, yönetmelik veya yetkili

bir makam tarafından verilen nihai karar ertesi geçersiz kılınması halinde, diğer hükümler bağlayıcılıklarını ve kapsamlarını koruyacaktır. Geçersiz ve hükümsüz ilan edilen hükümler, ilk başta kararlaştırılan hükümler ile anlam ve kapsam bakımından en yakın hükümler ile değiştirilecektir.

13. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Paratim işbu sözleşme ve sözleşme eklerini tek taraflı olarak ön bildirimde bulunmaksızın değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Paratim, Kullanıcıya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcının sözleşmeyi feshetmek hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, sözleşmeyi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde Kullanıcının feshet bildiriminde bulunmaması halinde, Kullanıcı ilgili değişikliği kabul edilmiş sayılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Paratim'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili Mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcıya iletilecek; bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine Mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

14. TEBLİGAT

Taraflar, işbu Sözleşmede yer alan adreslerinin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında Sözleşme taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde Sözleşmede yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.

15. SON HÜKÜM

İşbu Sözleşme 15 (on beş) madde ve işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan eklerden ibaret olup Taraflar arasında elektronik ortamda onaylandığı/fiziki ortamda imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşmeyle bağlı olarak verilen hizmetlere ilişkin akdedilen genel nitelikli sözleşmelerle, Paratim Çerçeve Kullanıcı Sözleşmesi ve ekleri arasında çelişki olması durumunda Paratim lehine olan hüküm uygulanır.

Ad-Soyadı	
Tarih	
İmza	